



На основу члана 147 Статута Академије за хотелијерство, туризам и велнес Правилника о стандардима за самовредновање и оцењивање квалитета високошколских установа („Службени гласник РС” број 106/06), Савет Академије 25.06.2024. године доноси

Акциони план за спровођење Стратегије обезбеђивања квалитета

Акциони план за спровођење Стратегије обезбеђивања квалитета представља оперативни инструмент који омогућава систематично, планирано и континуирано унапређивање свих аспеката рада Академије за хотелијерство, туризам и велнес.

План је усмерен на доследну примену начела културе квалитета у областима наставног процеса, научноистраживачког рада, услова студирања, развоја ресурса и инфраструктуре, као и система обезбеђивања и контроле квалитета. Активности дефинисане овим документом произилазе из Стратегије обезбеђивања квалитета и представљају конкретизацију мера које Академија предузима ради унапређења своје образовне, научне и административне делатности.

За сваку област дефинисани су:

- активности које се спроводе,
- период реализације,
- надлежна одговорна тела,
- индикатори на основу којих се прати успешност реализације.

Овај план служи као основ за праћење напретка, доношење одлука и редовно самовредновање, али и као подлога за припрему извештаја према надлежним институцијама у процесима акредитације и екстерне евалуације.

Акциони план мера према конкретним задацима

1. Унапређење наставног процеса

Активност	Период спровођења	Одговорна тела	Индикатори (мерљиви циљеви)
Самоевалуација наставног особља	Једном годишње (по завршетку семестра)	Комисија за оцену квалитета	Испуњеност садржаја, циљева и исхода предвиђених студијским програмом
Евалуација квалитета наставе од стране студената	Једном годишње (по	Комисија за оцену квалитета	Општа оцена захтева и садржаја предмета



Активност	Период спровођења	Одговорна тела	Индикатори (мерљиви циљеви)
	завршетку семестра)		
Евалуација рада наставника/сарадника од стране студената	Једном годишње (по завршетку семестра)	Комисија за оцену квалитета	Општа оцена наставника/сарадника
Евалуација студијског програма од стране свршених студената	Једном годишње (по завршетку студија)	Комисија за оцену квалитета	Општа оцена студијског програма
Анализа евалуација и предлагање мера за унапређење	Једном годишње (октобар)	Комисија за оцену квалитета, Наставно веће	Усвојен извештај, број предложених и спроведених мера

2. Унапређење научноистраживачког рада

Активност	Период спровођења	Одговорна тела	Индикатори (мерљиви циљеви)
Евалуација научноистраживачког рада наставника и сарадника	Два пута годишње (април / октобар)	Помоћник директора, Комисија за оцену квалитета	Обим и квалитет научноистраживачког рада наставника и сарадника
Унапређење истраживачких потенцијала научно-истраживачког подмлатка	Континуирано	Директор, Помоћник директора, Наставно особље	Учешће у међународним пројектима; Обим и квалитет научно-истраживачког рада подмлатка



3. Унапређење услова студирања

Активност	Период спровођења	Одговорна тела	Индикатори (мерљиви циљеви)
Евалуација рада студентске службе од стране студената	Једном годишње (јун – септембар)	Комисија за квалитет	Општа оцена рада студентске службе
Евалуација рада библиотеке и техничке опремљености од стране студената	Једном годишње (јун – септембар)	Комисија за квалитет	Општа оцена рада библиотеке и техничке опремљености Академије
Евалуација процеса управљања од стране студената	Једном годишње (јун – септембар)	Комисија за квалитет	Општа оцена подршке и рада управе Академије
Подршка студентским активностима у унапређењу квалитета студирања	Континуирано	Студентски парламент, Управа Академије	Број реализованих предлога на основу студентских иницијатива

4. Развој ресурса и инфраструктуре

Активност	Период спровођења	Одговорна тела	Индикатори (мерљиви циљеви)
Увођење и унапређење електронских сервиса	Континуирано	Технички сарадници, Управа Академије	Степен дигитализације процеса
Јачање библиотечких и дигиталних ресурса	Континуирано	Библиотека, Управа Академије	Број нових библиотечких јединица; број омогућених приступа дигиталним библиотекама



5. Систем обезбеђивања и контроле квалитета

Активност	Период спровођења	Одговорна тела	Индикатори (мерљиви циљеви)
Самовредновање и спољашње провере квалитета	У законом прописаном року	Комисија за оцену квалитета	Позитиван извештај рецензентске комисије
Акредитација Академије	У законом прописаном року	Директор, Комисија за акредитацију	Позитиван извештај акредитационог тела

Закључни део

Акциони план за период 2024–2029. године представља важан корак у системском приступу обезбеђивању и унапређењу квалитета на свим нивоима рада Академије. Његова примена доприноси транспарентности, ефикасности и одговорности у процесима доношења одлука, као и подизању општег нивоа образовног и институционалног интегритета.

Реализација предвиђених активности подлеже редовном праћењу, вредновању и извештавању од стране надлежних тела. На основу резултата, план ће бити ажуриран у складу са потребама и стратегијским приоритетима Академије, као и у складу са променама у важећем нормативном оквиру.

Континуираним спровођењем овог плана, Академија остварује своју посвећеност унапређењу квалитета високог образовања и изградњи кредибилне, модерне и одговорне академске заједнице.

ПРЕДСЕДНИК САВЕТА
АКАДЕМИЈЕ ЗА ХОТЕЛИЈЕРСТВО,
ТУРИЗАМ И ВЕЛНЕС



Проф. др Слободан Унковић, емеритус